



Artikel 1 : Definities

1. I Do Visagie, gevestigd in Leeuwarden, KvK-nummer 73724556, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn dienstverlener en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2 : Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens dienstverlener.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat nadrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor dienstverlener steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Artikel 3: Betaling

1. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeenkomststermijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting voldaan heeft.
3. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Reiskosten

1. In de tarieven zijn de reiskosten tot een maximum van 25 km enkele reis vanaf postcode 8935 PJ opgenomen. Voor alle gemaakte reiskosten voor werkzaamheden buiten die 25 km geldt een kilometervergoeding van €0,27 cent per kilometer . Ook eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5: Totstandkoming boeking

1. Er is sprake van een boeking op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van dienstverlener aanvaardt.

Artikel 6: Annulering en verplaatsing

1. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd door opdrachtgever, is de



opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. Bij annulering vóór de proefsessie zijn de annuleringskosten 25% van de kosten van het bruidsarrangement.
- b. Bij annulering tot 14 dagen ná de proefsessie zijn de annuleringskosten 50% van de kosten van het bruidsarrangement.
- c. Bij annulering na 14 dagen na de proefsessie tot 7 dagen voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 75% van de kosten van het bruidsarrangement.
- d. Bij annulering tot 7 dagen voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 90% van de kosten van het bruidsarrangement.

2. Indien een geboekte opdracht wordt verplaatst naar een nieuwe datum door opdrachtgever, is de opdrachtgever de volgende verplaatsingskosten verschuldigd:

- a. Bij verplaatsing vóór de proefsessie worden €40,00 administratieve kosten in rekening gebracht.
- b. Bij verplaatsing na de proefsessie, zijn de kosten €25% van de kosten van het bruidsarrangement.

Artikel 7: Overmacht en aansprakelijkheid

1. Dienstverlener kan niet verantwoordelijk worden gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien hij gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die te wijten zijn aan schuld, de wet, een rechtshandeling of in het verkeer.
2. In het geval van ziekte van de dienstverlener zal dienstverlener in overleg met opdrachtgever en indien mogelijk een vervangende dienstverlener benaderen. Indien de opdracht wordt geannuleerd wegens ziekte van dienstverlener, zullen alle vergoedingen gedaan door opdrachtgever worden gerestitueerd.
3. Dienstverlener sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, van de hand welke ontstaan zijn uit omstandigheden die niet te verwijten zijn aan de schuld van dienstverlener.
4. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan wanneer de dienstverlener de opdracht niet of gebrekkig nakomt.

Artikel 8: Privacy

1. I Do Visagie gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Dit doet dienstverlener op de volgende manieren:
 - a. Persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorspeeld aan derden.
 - b. Je gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.
 - c. I Do Visagie publiceert alleen foto's van klanten na uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 9: Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over verrichte werkzaamheden direct mondeling of schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.

Artikel 10: Pandemie

1. Indien de opdrachtgever de opdracht wil verplaatsen vanwege een pandemie, dan gaan opdrachtgever en dienstverlener samen op zoek naar een andere voor dienstlener beschikbare, datum. Voor verplaatsing worden €40,00 administratieve kosten in rekening gebracht bij opdrachtgever. Bestaande prijsafspraken komen bij verplaatsing te vervallen.
2. Kunnen bij verplaatsing van de opdracht door pandemie opdrachtgever en dienstverlener geen geschikte datum vinden, of heeft opdrachtgever nog geen nieuwe datum gekozen, dan kan opdrachtgever annuleren volgens de bestaande annuleringsvoorwaarden. Bij annulering komen ondertekende documenten, prijsafspraken en andere afgesproken zaken te vervallen.
3. Indien er een door de overheid ingestelde lockdown is ten tijde van de bruiloft van de opdrachtgever, waarin horeca en contactberoepen volledig gesloten zijn, kan er kosteloos geannuleerd worden.
4. Indien er een door de overheid ingestelde lockdown is ten tijde van de bruiloft van opdrachtgever, waarin contactberoepen volledig gesloten zijn, is dienstverlener genoodzaakt een beroep te doen op artikel 7.1.

Artikel 11: Slotbepaling

1. Op deze overeenkomst tussen dienstverlener en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.